

**Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 726 601, DIČ: 2024084216, IČ DPH: SK2024084216, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vl. č.: 98621/B, tel. kontakt: +421 911 122 199, e-mail: [info@dognet.sk](mailto:info@dognet.sk)**

### REKLAMÁCIA VADY SPOTREBITEĽOM

*(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak Vami zakúpený Titul má vadu a  
želáte si uplatniť práva zo spotrebiteľskej záruky)*

**Obchodník: Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, e-mail: [info@dognet.sk](mailto:info@dognet.sk)**

*(písomné potvrdenie o vytknutí vady Vám bude poskytnuté bezodkladne po doručení reklamácie, s uvedením lehoty - nie dlhšej ako 30 dní, v ktorej bude vada odstránená)*

Meno a priezvisko spotrebiteľa .....

Adresa spotrebiteľa .....

Číslo objednávky *(nepovinné)* .....

Číslo a dátum uzavretia spotrebiteľskej zmluvy .....

Dátum prijatia Titulu .....

**Týmto oznamujem, že reklamujem vadu tohto produktu:**

.....

.....

*(uvedte označenie zakúpeného Titulu, ktorý považujete za vadný)*

**Dátum zistenia vady Titulu** .....

**Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 726 601, DIČ: 2024084216, IČ DPH: SK2024084216, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vl. č.: 98621/B, tel. kontakt: +421 911 122 199, e-mail: info@dognet.sk**

**Zároveň týmto oznamujem, že vadu požadujem odstrániť nasledovne:**

.....

.....

.....

(opíšte, čoho sa touto žiadosťou domáhate, aká je Vaša predstava riešenia, resp. opatrenia, ktoré by sme mali vykonať a považujete ich za dostatočné na odstránenie Vašej nespokojnosti)

Podpis spotrebiteľa .....

*(podpis, ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe, ak ho posiela spotrebiteľ elektronicky, podpis sa nevyžaduje)*

Dňa .....

## **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA ZO SPOTREBITEĽSKEJ ZÁRUKY**

### **Záruka a Vady**

Záručná doba na **Tituly** zakúpené prostredníctvom e-shopu Dognet.store je štandardne 24 mesiacov od prevzatia Titulu.

Zodpovedáme za akúkoľvek vadu, ktorú má Titul **v čase jeho dodania** a ktorá **sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania**. Ak sa vada prejaví do uplynutia šiestich mesiacov od plnenia, považuje sa za vadu, ktorá existovala už v čase plnenia.

### **Titul má vady,**

- ak jeho užívanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby, vrátane práv duševného vlastníctva, a/alebo
- ak **nie je v súlade s vyhlásením podľa bodu 2.6. VOP (popis Titulu neobsahuje všetky požadované informácie)**

**Vadu treba vytknúť do šiestich mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia určenej záručnej doby, ak nie je v záručnom liste určené inak.**

V prípade, ak **zakúpený Titul obsahuje vady** spočívajúce v absencii údajov uvedených v bode 2.6. VOP, ste povinný **bez zbytočného odkladu po jeho obdržaní** tieto vady reklamovať.

### **Uplatnenie vady**

Pri uplatnení práv zo spotrebiteľskej záruky nás **informujte o svojom rozhodnutí reklamovať vady vyhlásením** (listom zaslaným poštou na adresu Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava, alebo e-mailom zaslaným na [info@dognet.sk](mailto:info@dognet.sk)). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Bezodkladne po vytknutí vady Vám poskytneme  **písomné potvrdenie o vytknutí vady** a uvedieme lehotu, v ktorej vadu odstránime, ktorá však nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.

Ak odmietame zodpovednosť za vytknuté vady, **dôvody odmietnutia Vám písomne oznámime.**

### **Spôsoby vybavenia oprávnenej reklamácie**

Ak je reklamácia oprávnená, máte právo na **odstránenie vady výmenou** zakúpeného Titulu.

Máte právo na **primeranú zľavu** z ceny predaného Titulu, alebo môžete **odstúpiť od Zmluvy, ak vadný Titul** nevymeníme.

Ak ste si objednali Digitálne plnenie (Digitálnu knihu, alebo Video kurz), máte právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo od zmluvy odstúpiť, a to aj **bez toho, aby ste nám vadu vytkli**. Môžeme od Vás požadovať primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady Digitálneho plnenia je vo Vašom digitálnom prostredí, obmedzíme sa však na technicky dostupné prostriedky, ktoré Vás najmenej zaťažujú.

**Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 726 601, DIČ: 2024084216, IČ DPH: SK2024084216, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vl. č.: 98621/B, tel. kontakt: +421 911 122 199, e-mail: info@dognet.sk**

Môžete odstúpiť od Zmluvy **len vo vzťahu k vadnému Titulu**. Vo vzťahu k ostatným Titulom môžete odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že budete mať záujem ponechať si ostatné Tituly bez vadného Titulu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak nám zašlete **oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy**.

Nebudeme si uplatňovať právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním vecí, ani na odplatu za bežné užívanie Titulu pred odstúpením od Zmluvy.

Po odstúpení od Zmluvy **nemôžete ďalej využívať udelené Licencie, pokračovať v akomkoľvek ďalšom užívaní obsahu Digitálneho plnenia, t.j. nemôžete ďalej používať akúkoľvek časť obsahu Titulu na žiadny účel**.

### **Náklady a vrátenie platby**

Znášame **náklady prevzatia vadného Titulu**. Náhradný Titul Vám dodáme na vlastné náklady rovnakým, alebo obdobným spôsobom, akým ste nám dodali vadný Titul, ak sa nedohodneme inak.

Po odstúpení od Zmluvy Vám **vrátíme kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia Titulu alebo po preukázaní, že ste nám tovar zaslali, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr**.

Vrátíme Vám kúpnu cenu alebo Vám vyplatíme zľavu z kúpnej ceny **rovnakým spôsobom, aký ste použili pri zaplatení kúpnej ceny**, ak výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom úhrady. Znášame všetky náklady spojené s úhradou.